

# Subaru Assistance:

## ТЕХНИЧЕСКАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА В ЛЮБОЙ ТОЧКЕ УКРАИНЫ И ЕВРОПЫ В ТЕЧЕНИЕ 3-Х ЛЕТ

Приобретая автомобиль Subaru до 31 марта 2011 года, вы получите карту Subaru Assistance с подпиской на весь срок гарантии автомобиля, то есть 3 года или 100 000 км. (в зависимости от того, что наступит раньше).

Subaru Assistance – это уникальная программа поддержки владельцев автомобилей Subaru, которая включает целую гамму технических и информационных сервисов.

Благодаря Subaru Assistance владельцы автомобилей никогда не остаются один на один с проблемами, которые случаются в дороге. Пользователям доступен технический ассистанс, включающий широкий набор услуг – от простого вызова экстренных служб до эвакуации автомобиля, предоставления жилья и трансфера владельца авто в случае



серьезной поломки или аварии. Информационный ассистанс позволяет владельцу Subaru получить любую информацию – от оперативной консультации юриста по телефону до заказа билетов в ресторане, вызова такси, навигации и т.д.

Программа Subaru Assistance является международной и действует в 40 странах Европы, при этом большинство услуг в рамках программы предоставляется без лимитов.

Консьерж-сервис, помощь на дороге, эвакуация, справка и многое другое создадут Вам дополнительный комфорт, сэкономят время и помогут в экстренной ситуации, гармонично дополнив высокий уровень комфорта и безопасности автомобилей Subaru.

### ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ДОСТУПНЫ ПО КЛУБНОЙ КАРТЕ

 24	Вызов ГАИ, МВД, МЧС		Оплата стоимости билета на поезд водителю и пассажирам, для продолжения прерванной поездки или возвращения домой
	Вызов скорой помощи (государственной или коммерческой)		Оплата стоимости билета на поезд на одного человека для возврата отремонтированного автомобиля
 24	Консультации юриста по телефону		Направление техпомощи в черте города: <ul style="list-style-type: none"> <li>• замена колеса;</li> <li>• подвоз бензина;</li> <li>• аварийное открытие двери;</li> <li>• запуск двигателя от внешнего аккумулятора;</li> <li>• отогрев замков.</li> </ul>
 24	Консультации врача по телефону		Передача срочной информации по просьбе клиента по телефону третьим лицам (родственникам и др.)
	Выезд аварийного комиссара на место ДТП (составление первичных документов и схемы ДТП)		Информационные услуги: СТО, АЗС, железнодорожных, авто- и морских вокзалов, аэропортов, отелей
	Организация экспертной оценки ущерба автомобиля		Бронирование авиа- и железнодорожных билетов
	Эвакуация автомобиля с места ДТП до ближайшей СТО или к месту постоянного проживания		Бронирование гостиницы
	Эвакуация автомобиля при поломке до ближайшего авторизованного СТО		Вызов такси
	Эвакуация прицепа вместе с автомобилем при поломке или ДТП автомобиля с прицепом		Информационно-справочный сервис: навигация в дороге, погода, поиск и заказ запчастей, автосалоны, прокат автомобилей и др.
	Эвакуация автомобиля на ближайшую к СТО стоянку в случае, когда нет возможности эвакуировать автомобиль на СТО		Телефонные переговоры с членом Клуба, экстренными службами, провайдерами и партнерами
	Предоставление услуги гостиницы для всех пассажиров в случае, когда на ремонт автомобиля требуется менее 4 дней		
	Предоставление подменного автомобиля на срок не более 3-х дней в случае поломки автомобиля		